



POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Revisado: RDC

Aprobado: direccion

Fecha: 26/01/2018

Rev: 01

Página 1 de 1

La dirección de *CRISTALERÍA SOLER HERMANOS, S.A. y SOLER BULLILLA, S.L.U.*; de ahora en adelante *Grupo Soler*, consciente del alto grado de globalización y competitividad actuales, ha establecido la siguiente política en materia de calidad y gestión ambiental:

"Seguir siendo el grupo líder en la comercialización y transformación de vidrio plano en vidrio plano cortado, manufacturado, templado, laminado, serigrafiado, doble acristalamiento y acristalamiento estructural, y la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestra oferta de productos, a su vez, y nuestra preocupación por el medioambiente, gracias a nuestro compromiso por cumplir los requisitos de nuestros clientes, los reglamentos aplicables a nuestros productos, y los relativos al medioambiente. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión integrada, que aúna nuestro sistema de gestión de la calidad y nuestro sistema de gestión ambiental".

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación con la política de Empresa.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Nos comprometemos con la prevención de la contaminación, a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos y requisitos ambientales.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a las normas UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001.
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión integrado.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones.
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La Dirección de GRUPO SOLER se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los productos finales, así como en la rentabilidad de nuestros procesos y nuestro compromiso con el medioambiente.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

VILLENA, 26 de ENERO de 2018

DIRECCION DE GRUPO SOLER